

Adres

Referentie
Brandervervanging

Telefoon
0570-602206

Datum
2 februari 2017

Betreft: Belangrijke veiligheidswaarschuwing brander Nefit TopLine- serie 2006 t/m 2009

Geachte relatie,

Wij vragen uw aandacht en hulp voor het volgende:

In de periode 2006 tot en met 2009 heeft Nefit TopLine-toestellen op de markt gebracht die zijn voorzien van een brander met losse branderpakking, de 'versie 1'-brander.

Waarom deze vervanging?

Uit onze markt-monitoring van bovengenoemde toestellen is gebleken dat, wanneer de branderklemmen na het uitvoeren van onderhoud niet juist worden gesloten, de brander niet altijd voldoende wordt afgesloten. Hierdoor kunnen binnenin het toestel rookgassen ontsnappen, waardoor smeltschade kan ontstaan aan de binnenzijde van het toestel. Dit zou kunnen leiden tot brand.

Sinds eind 2009 worden de 'versie 1'-branders vervangen. In veel gevallen is deze brander de afgelopen jaren al door u of door onze eigen servicedienst vervangen door een aangepaste brander, die onjuiste sluiting van de brander voorkomt. Nog niet alle betrokken branders zijn vervangen. Wij willen nu ook de resterende 'versie 1'-branders uit de markt halen.

Wat vragen wij van u?

Wij vragen u dringend - en uiterlijk vóór 31 december 2018 - om bij een storing of onderhoud aan de betrokken toesteltypen (zie hieronder) na te gaan of het toestel de 'versie 1'-brander (met losse branderpakking) bevat. In dat geval verzoeken we u deze te vervangen door de nieuwe brander. Controleer altijd na vervanging van de brander de wisselaar op dichtheid.

Betrokken toestellen (bouwjaar 2006, 2007, 2008 en 2009):

- Nefit TopLine HR25
- Nefit TopLine HR30
- Nefit TopLine Compact HRC25
- Nefit TopLine Compact HRC30
- Nefit TopLine AquaPower HRC25
- Nefit TopLine AquaPower HRC30
- Nefit TopLine AquaPower Plus HRC25
- Nefit TopLine AquaPower Plus HRC30

Let op: het betreft alleen toestellen met bouwjaar 2006 t/m 2009 waarbij de 'versie 1'-brander nog niet vervangen is door een aangepaste brander.

Nieuwe brandersets bestellen

U kunt de nieuwe branderset voor bovenstaande toestellen bestellen bij uw onderdelenleverancier/groothandel of bij Nefit onder artikelnummer: 8738901094.

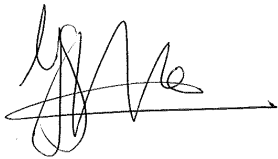
Stuur na het vervangen van de 'versie 1'-brander het volledig ingevulde retourformulier (bijlage) terug. Deze dient naar het e-mailadres te worden gestuurd dat vermeld staat op het retourformulier. Na ontvangst van het retourformulier kunt u een credit ontvangen van Nefit op basis van de conditie: brutoprijs -20%.

Tevens verzoeken wij u, de, in de branderset bijgeleverde groene sticker "Burner OK" naast de typeplaat bovenop het toestel te plakken.

Mocht u vragen hebben over deze vervangingsactie, neemt u dan contact op met uw account manager of de Nefit/Bosch SupportLine (0570-602206, kies voorlichting).

Wij danken u bij voorbaat voor uw hulp en medewerking.

Met vriendelijke groet,



Jos Stroot
Service manager

Bijlage: retourformulier